

No se arriesgue a perder su Medicaid: ¡actualice su dirección!

¿Por qué necesito actualizar mi dirección?

Durante la emergencia de salud pública de COVID-19, Illinois brindó cobertura continuada de Medicaid a las personas que reciben Medicaid y no revisó la elegibilidad de Medicaid del individuo. Pero cuando termine la emergencia de salud pública, Illinois comenzará a revisar la elegibilidad de Medicaid para mucha gente.

Si su dirección ha cambiado desde la última vez que fue aprobado de Medicaid y aún no ha informado ese cambio a Medicaid, es posible que no reciba avisos importantes sobre la revisión de su elegibilidad. **Si no recibe un aviso, podría perder sus beneficios, incluso si aún es elegible para la cobertura.** Puede evitar perder sus beneficios por ese motivo por actualizar su información con su oficina de ayuda pública.

Actualizar por teléfono

Llame a Oficina de All Kids al **1.877.805.5312** y seleccione la **Opción 8**. Para TTY, llame al **1.877.204.1012**.

La línea directa está abierta de lunes a viernes de 7:45 a.m. a las 4:30 p.m.

Actualizar en línea por el formulario de HFS

Complete el formulario de cambio de dirección en el sitio web de HFS aquí: bit.ly/HFSForm

Necesitará ingresar su dirección anterior y su nueva dirección. También necesitará ingresar una dirección de correo electrónico a la que pueda contactarle.

Actualizar en línea por Administrar Mi Caso de ABE

Paso 1: Inicie sesión en ABE con su ID de usuario de ABE aquí: abe.illinois.gov

Paso 2: Haga clic en "Administrar Mi Caso" en la página de inicio de ABE.

**Si es la primera vez que visita "Administrar Mi Caso," debe conectarse su cuenta ABE a los beneficios de su caso. Haga clic en "Conectarse a Su Cuenta" en la página de bienvenida y siga las instrucciones. Solo necesita conectarse a su caso una vez.*

Paso 3: En la página "Resumen del Caso," haga clic en "Reportar Mis Cambios"

Paso 4: Seleccione "Sí" junto a "Cambiar en Información de Contactos." Ingrese su nueva dirección.

Paso 5: Haga clic en "Siguiendo" para guardar sus cambios.

¿Necesita verificar su información de contacto?

Puede verificar su información de contacto por visitar "Administrar Mi Caso" en la página de inicio de ABE. Junto a las pestañas "Resumen del Caso" y "Detalles de Beneficios," haga clic en "Información del Contacto." Desplácese hacia abajo hasta "Su Dirección Postal y Número de Teléfono" y verifique que la información sea correcta.